



الرقم :
التاريخ : ٢٠٢٤ / /
الموضوع :
المشروعات :

تقرير تحليل قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٤م

بعد قيام ادارة الجمعية بقياس رضا المستفيدين واصحاب العلاقة في الخدمات المقدمة لهم من الجمعية اتضح للجمعية التالي :

- وصلت نسبة الرضا على الخدمات المقدمة من الجمعية للمستفيدين بعد سؤالهم عن مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة من الجمعية نسبة ٨٦,٤ % راضون جداً .
- وعند سؤالهم عن امكانية الوصول لخدمات الجمعية بكل يسر وسهولة تجاوزت نسبة الموافقون جداً نسبة ٧٧,٣ % من اجمالي المصوتون .
- كما وصلت نسبة الموافقون جداً على ان الاصناف المختارة في برامج الجمعية كالسلة الغذائية مناسب جداً اكثر من ٧٧,٣ % .
- كما تجاوزت نسبة الموافقون جداً على ان تعامل منسوبي الجمعية وكفاءة ادائهم خلال اقامة برامج الجمعية كان عالي جداً نسبة ٩٠,٩ % والله الحمد .
- وعند سؤالهم عن اقتراحاتهم وآرائهم حول العمل المقدم في الجمعية وبعض السلبيات او الايجابيات التي يرغبون في تلافيها او تعزيزها تلقت الجمعية العديد من الآراء والمقترحات التي ستعمل عليها بشكل جدي للوصول الى الرضا التام لمستفيدي الجمعية .

إدارة الجمعية