

الخطة التشغيلية

لجمعية البر الخيرية بالشبكية

لعام ٢٠٢٦ م

الرؤية:

الريادة في العمل الخيري المستدام وتحقيق أثر اجتماعي نوعي للمستفيدين.

الرسالة:

تقديم خدمات رعاية وتنمية متميزة ومبتكرة للمستفيدين، من خلال بيئة مؤسسية جاذبة، وشراكات فاعلة، لتمكينهم وتحسين جودة حياتهم بكرامة.

القيم:

- الشفافية والنزاهة.
- الكرامة الإنسانية.
- الابتكار والتميز المؤسسي.
- العدالة والمساواة.

مقدمة :

تهدف هذه الخطة التشغيلية إلى تنظيم وتنفيذ برامج ومشاريع الجمعية لعام ٢٠٢٦م وفق منهجية تشغيلية تعتمد على:

- وضوح البرامج والمبادرات
- ربط البرامج بالموازنات التقديرية
- متابعة الإنجاز والتأثير
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين
- تحديد مؤشرات الأداء
- قياس كفاءة التشغيل

أهداف الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦

- رفع جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- تعزيز التحول الرقمي والمتابعة الإلكترونية.
- تحسين كفاءة تنفيذ البرامج والمشاريع.
- رفع مستوى رضا المستفيدين والمتبرعين.
- تعزيز الاستدامة المالية للبرامج.
- تطوير العمل التطوعي والشراكات المجتمعية.
- رفع كفاءة الإنفاق المالي.

المحاور الاستراتيجية لعام ٢٠٢٦

المحور	الهدف الاستراتيجي
المستفيدون	تحسين جودة حياة المستفيدين
الإغاثة	تعزيز سرعة وكفاءة التدخل الإغاثي
الاستدامة المالية	تنويع مصادر التمويل
التحول الرقمي	رفع كفاءة العمليات إلكترونياً
التطوع والشراكات	تعزيز المشاركة المجتمعية
الحوكمة	رفع مستوى الامتثال المؤسسي

البرامج التشغيلية لعام ٢٠٢٦

البرنامج	الهدف التشغيلي	الفئة المستهدفة	عدد المستفيدين	الميزانية التقديرية
كفالة أيتام	توفير كفالة مالية شهرية للأيتام	الأيتام	١٥٦	٦٢٤٠٠
كفالة معاق	دعم ذوي الإعاقة ماليًا	المعاقون	١٠٤	١٠٨,٠٠٠
كفالة أرامل	دعم الأرامل ماليًا	الأرامل	٣٠٠	١٥٠,٠٠٠
كفالة أسر	دعم الأسر الأشد حاجة	الأسر المحتاجة	٦٠٠	٦٠٠,٠٠٠
السلة الغذائية	توفير السلال الغذائية للأسر	الأسر المستفيدة	٥٩٢	٣٥٥,٢٠٠
المقبلين على الزواج	مساعدة المقبلين على الزواج	الشباب المقبلون على الزواج	٨	٨٠,٠٠٠

الأجهزة الكهربائية	توفير أجهزة كهربائية للمحتاجين	الأسر المحتاجة	٢٠	١٥٠,٠٠٠
مستلزمات الشتاء	توفير الملابس والبطاقات الشتوية	الأسر المحتاجة	٣٠٠	٦٠,٠٠٠
كسوة العيد	توفير ملابس العيد	الأسر المحتاجة	٢٠٠	٤٠,٠٠٠
سقى الماء	توفير المياه في المواقع المحتاجة	الأهالي وعابرو السبيل	٥,٠٠٠	٦٥,٠٠٠
تفطير الصائمين	تقديم وجبات إفطار للصائمين	الصائمون والمسافرون	٣,٠٠٠	٤٥,٠٠٠
أضحية العيد	توزيع لحوم الأضاحي	الأسر المحتاجة	١٢	١٨,٠٠٠
سداد فواتير	سداد الفواتير المتعثرة	الأسر المتعثرة	٥٠	٦٠,٠٠٠
ترميم منازل	ترميم مساكن الأسر المحتاجة	الأسر المحتاجة	٨	٣٠٠,٠٠٠
الزكاة النقدية	تقديم مساعدات نقدية	مستحقو الزكاة	٥٠	٥٠,٠٠٠
الحقيبة المدرسية	توفير المستلزمات الدراسية	الطلاب المحتاجون	٢٠٠	٤٠,٠٠٠
تفريغ كربة	المساعدات الطارئة والكوارث	الحالات الطارئة	١٠	٢٠٠,٠٠٠
شراكات مجتمعية	تقديم المساعدات المجتمعية	الشراكات	٣ شركات	٢٠,٠٠٠

برنامج كفالة الايتام (التطوير المقترح)

- بناء ملف إلكتروني لكل يتيم .
- إضافة برامج تعليمية وتأهيلية .
- ربط الكفالة بقياس الأثر .
- إنشاء منصة متابعة للكفلاء .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد الأيتام المكفولين	١٥٦
نسبة انتظام الكفالات	٩٥٪
نسبة رضا الكفلاء	٩٠٪
عدد البرامج التأهيلية	٦ برامج

برنامج كفالة الأرامل (التطوير المقترح)

- إنشاء قاعدة بيانات للحالات .
- ربط الكفالة ببرامج تمكين اقتصادي .
- تقديم دورات تدريبية للأرامل .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد الأرامل المستفيدات	٣٠٠
نسبة التحسن المعيشي	٤٠٪
عدد برامج التمكين	٤

برنامج السلة الغذائية (التطوير المقترح)

- التحول إلى بطاقات شرائية ذكية .
- تصنيف الاحتياج الغذائي إلكترونيًا .
- جدولة التوزيع عبر نظام رقمي .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد السلال الموزعة	١٠٠٠
نسبة التغطية	٩٥%
زمن التوزيع	أقل من ٤٨ ساعة

برنامج كسوة الشتاء (التطوير المقترح)

- التوسع في البطاقات الشرائية .
- شراكات مع المتاجر .
- قياس رضا المستفيدين .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد المستفيدين	٣٠٠
نسبة الرضا	٩٠%
عدد الشركاء	٥

برنامج كسوة العيد (التطوير المقترح)

- منصة إلكترونية لاختيار المنتجات .
- إشراك المتطوعين في التنظيم .
- قياس الأثر النفسي والاجتماعي .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المستهدف	المؤشر
٢٠٠	عدد المستفيدين
٩٢%	نسبة رضا الأسر
١٠٠%	نسبة الإنجاز في الوقت المحدد

برنامج تفتير الصائمين (التطوير المقترح)

- التوسع في الشراكات الغذائية .
- تتبع الوجبات إلكترونياً .
- تخصيص نقاط توزيع ذكية .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المستهدف	المؤشر
٣,٠٠٠	عدد الوجبات
٥	عدد نقاط التوزيع
٩٥%	نسبة رضا المستفيدين

برنامج الأضاحي (التطوير المقترح)

- منصة تبرع إلكترونية .
- تتبع عمليات التوزيع .
- توثيق مرني للحملات .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد الأضاحي	١٢
عدد الأسر المستفيدة	١٢
نسبة الالتزام بالوقت	١٠٠٪

برنامج ترميم المنازل (التطوير المقترح)

- إنشاء لجنة هندسية .
- تصنيف الأولويات إلكترونياً .
- إعداد تقارير أثر قبل وبعد .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد المنازل المرممة	٨
نسبة الإنجاز	١٠٠٪
متوسط مدة التنفيذ	٣٠ يوم

برنامج المساعدات الطارئة (التطوير المقترح)

- إنشاء فريق استجابة سريع .
- نظام بلاغات إلكتروني .
- بناء شراكات مع الدفاع المدني والجهات الداعمة .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
زمن الاستجابة	أقل من ١٢ ساعة
عدد الحالات المدعومة	١٠
نسبة جاهزية	٩٥٪

برنامج كفالة المعاق (التطوير المقترح)

- بناء قاعدة بيانات إلكترونية للمستخدمين .
- ربط الدعم بخطط تأهيل فردية .
- التعاون مع مراكز العلاج والتأهيل .
- توفير خدمات متابعة صحية واجتماعية .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد المستخدمين	١٠٤
نسبة انتظام الدعم	٩٥٪
نسبة رضا المستخدمين	٩٠٪
عدد الشراكات التأهيلية	٣

برنامج الأجهزة الكهربائية (التطوير المقترح)

- إنشاء نظام إلكتروني لطلبات الأجهزة .
- تصنيف الاحتياج حسب الأولوية .
- شراكات مع الموردين والمتاجر .
- توثيق التسليم إلكترونياً .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المستهدف	المؤشر
٢٠	عدد الأسر المستفيدة
٩٠%	نسبة سرعة التوفير
٩٢%	نسبة رضا المستفيدين
٤	عدد الشراكات

برنامج سقيا الماء (التطوير المقترح)

- إنشاء نقاط سقيا ذكية .
- التوسع في التوزيع الموسمي .
- ربط البرنامج بالمتبرعين إلكترونياً .
- تتبع مواقع التوزيع رقمياً .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المستهدف	المؤشر
٥٠٠٠	عدد المستفيدين
٥	عدد نقاط التوزيع
٩٥%	نسبة رضا المستفيدين
١٠٠%	نسبة التغطية

برنامج سداد الفواتير (التطوير المقترح)

- أتمّة دراسة الحالات .
- ربط البرنامج بمنصة تحقق إلكترونية .
- تصنيف الأولويات حسب شدة الاحتياج .
- بناء شراكات مع مزودي الخدمات .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد الحالات المسددة	٥٠
زمن دراسة الحالة	أقل من ٣ أيام
نسبة رضا المستفيدين	٩٠٪
نسبة الإنجاز	١٠٠٪

برنامج الزكاة النقدية (التطوير المقترح)

- تطوير نظام إلكتروني لاستقبال الطلبات .
- ربط البرنامج بالبحث الاجتماعي .
- التحقق الرقمي من الاستحقاق .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد المستفيدين	٥٠
سرعة صرف المساعدة	أقل من ٤٨ ساعة
نسبة رضا المستفيدين	٩٢٪
نسبة دقة الاستحقاق	١٠٠٪

برنامج الحقيبة المدرسية (التطوير المقترح)

- إنشاء منصة إلكترونية لتسجيل الطلاب .
- توفير بطاقات شرائية تعليمية .
- التعاون مع المكتبات والمتاجر .
- قياس الأثر التعليمي للبرنامج .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد الطلاب المستفيدين	٢٠٠
نسبة التسليم قبل الدراسة	١٠٠٪
نسبة رضا الأسر	٩٠٪
عدد الشراكات التعليمية	٥

برنامج المقبلين على الزواج (التطوير المقترح)

- إنشاء معايير إلكترونية لقبول الطلبات .
- تقديم برامج تأهيل أسري .
- عقد شراكات مع قاعات وموردي خدمات الزواج .
- قياس الاستقرار الأسري بعد الدعم.

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد المستفيدين	٨
نسبة رضا المستفيدين	٩٠٪
عدد البرامج التأهيلية	٤
نسبة الاستقرار الأسري	٨٠٪

برنامج الشراكات المجتمعية (التطوير المقترح)

- بناء قاعدة بيانات للشركاء .
- تطوير برامج المسؤولية الاجتماعية .
- إنشاء خطة علاقات استراتيجية .
- إطلاق حملات إعلامية مشتركة .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد الشراكات	٣
قيمة الدعم المجتمعي	٢٠,٠٠٠
عدد المبادرات المشتركة	٣
نسبة استمرارية الشركاء	٨٥٪

برنامج التمكين الاقتصادي

الهدف : تحويل الأسر من الرعاية إلى الاكتفاء.

المبادرات :

- مشاريع صغيرة
- تدريب مهني .
- دعم الأسر المنتجة .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد الأسر الممكنة	١٠
نسبة التحسن المالي	٦٠٪
عدد المشاريع الناجحة	٥

برنامج التطوع

المبادرات:

- استقطاب المتطوعين .
- منصة إدارة التطوع .
- تدريب المتطوعين .
- برنامج سفراء الجمعية .

🌀 مؤشر قياس الأداء :

المؤشر	المستهدف
عدد المتطوعين	٣٠٠
ساعات التطوع	٥٠٠٠
رضا المتطوعين	٩٠٪

خاتمة

وفي ختام هذه الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م، تؤكد جمعية البر الخيرية بالشبكية حرصها على تطوير أعمالها وبرامجها وفق منهجية مؤسسية حديثة تسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق أثر اجتماعي مستدام يخدم المستفيدين ويعزز قيم التكافل والمسؤولية المجتمعية.

وقد روعي في إعداد هذه الخطة ربط البرامج بالمؤشرات التشغيلية ومقاييس الأداء والتطوير المستمر، بما يواكب تطلعات القطاع غير الربحي ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، ويسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة وتعزيز الاستدامة المالية والتنظيمية للجمعية.

ونسأل الله تعالى التوفيق والسداد، وأن يبارك في الجهود والداعمين والعاملين والمتطوعين، وأن يجعل ما يقدم من أعمال وبرامج في ميزان الحسنات، وأن يحقق للجمعية رسالتها الإنسانية والتنمية على الوجه الذي يرضيه.

اعتمدت هذا الخطة بموجب اجتماع الجمعية العمومية العادية الذي عقد بتاريخ ١٤٤٧/١١/١٢ هـ الموافق ٢٠٢٦/٠٤/٢٩ م.